

# Conditions Générales de Vente

## PRÉAMBULE

### I-/ Définitions

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

Bon / Carte cadeau : désigne le document comportant l'offre, le lieu, la date de validité et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein d'un établissement. Le bon cadeau peut être délivré par voie postale et/ou par voie numérique. Des confirmations ou suivis de dossier peuvent être adressés par des notifications email ou des SMS.

Coffret cadeau : désigne l'emballage dans le cadre d'un envoi postal.

Un coffret cadeau est composé des éléments suivants :

- Un bon / carte cadeau avec le descriptif de la prestation offerte (et présente sur le site internet).
- Une enveloppe / pochette dans laquelle le bon cadeau est conditionné.

Dans la version numérique s'il y a lieu, seul un email permettra d'imprimer le bon cadeau.

Les coffrets cadeaux ainsi définis sont déclinés en univers thématiques variés tels que, par exemple, "Gastronomie", "Séjour", "SPA", etc...

Restaurant Hiély Lucullus se réserve le droit de compléter la liste des coffrets cadeaux disponibles à la vente ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment.

Établissement : désigne la société émettrice du bon cadeau qui assure la responsabilité des encaissements, de la facturation, du suivi de livraison, de la conformité de la prestation et toutes les obligations se référant à l'offre.

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice du bon cadeau.

Prestation : désigne l'ensemble de l'offre assurée par l'établissement auprès du bénéficiaire. Il s'agit de la prestation fournie par l'établissement au bénéficiaire parmi la sélection d'offres contenue dans le site internet, sous réserve de la disponibilité de l'établissement aux dates choisies par le bénéficiaire.

Client : désigne la personne qui achète un bon cadeau, étant entendu que le client peut ou non être le bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel ou destiné à un bénéficiaire.

Partie(s) : désigne le client et/ou Restaurant Hiély Lucullus

Site : désigne le site [www.hiely-lucullus.com.fr](http://www.hiely-lucullus.com.fr)

### II-/ Conditions générales de vente

Il vous est proposé en ligne des bons cadeaux élaborés par Restaurant Hiély Lucullus sous l'URL: [www.hiely-lucullus.fr](http://www.hiely-lucullus.fr)

Restaurant Hiély Lucullus dispose d'un statut de SARL au capital de 20 000 Euros, dont le siège est à 5, rue de la République – 84000 Avignon (France), enregistré sous le numéro de SIRET 499 702 090 00014 et code APE 5610A.

Nous vous invitons à lire attentivement l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente qui définissent les termes et les conditions dans lesquels Restaurant Hiély Lucullus vend ses bons cadeaux.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent donc uniquement pour les commandes de bons cadeaux passées sur le site [www.hiely-lucullus.com.fr](http://www.hiely-lucullus.com.fr), directement par téléphone : +33 (0)4 90 86 17 07 ou à la réception de l'établissement.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin. Dans le cadre où l'origine de l'offre est identifiée sur un site distributeur, la vente est réalisée par l'établissement et non par le distributeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 1<sup>er</sup> Janvier 2013. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces conditions.

Restaurant Hiély Lucullus se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par Restaurant Hiély Lucullus.

Tout client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser le site conformément aux Conditions Générales de Vente et d'utilisation du site.

### ARTICLE 1 : PROCESSUS DE PASSATION DES COMMANDES ET FORMATION DU CONTRAT

Vous pouvez passer vos commandes de coffrets cadeaux directement :

- par téléphone : +33(0)4 90 86 17 07,
- par courrier postal en suivant la procédure présentée dans le site,
- ou en direct auprès de l'établissement.

## **ARTICLE 2 : CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX ET RESPONSABILITÉ**

2.1 : Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le bénéficiaire du bon cadeau, vous êtes invité à porter à la connaissance du bénéficiaire les conditions ci-dessous développées.

2.2 : Pour que le bon cadeau soit valable, celui-ci doit être validé. Pour cela, vous devez contacter Restaurant Hiély Lucullus au numéro suivant : +33(0)4 90 86 17 07.

2.3 : Seule la présentation de l'original du bon cadeau reçu par voie postal ou imprimé depuis l'email donne droit à une prestation.

2.4 : Le bon cadeau donne droit à des Prestations élaborées par le Restaurant Hiély Lucullus, comme indiqué sur le Site, que ce soit par le biais d'une réservation par courrier postal ou directement auprès de l'établissement.

2.5 : Le coffret cadeau est valable selon les dates et jours de la semaine précisés sur le bon cadeau.

2.6 : Les prestations du bon cadeau n'incluent pas le transport jusqu'au lieu de la prestation de l'établissement sélectionné.

2.7 : Les photographies éventuellement présentées dans le coffret cadeau ne sont pas contractuelles. Toute reproduction partielle ou entière est interdite.

2.8 : La délivrance de la prestation interviendra après le contrôle par l'établissement de la validité du bon cadeau et du paiement intégral de celui-ci.

2.9 : La délivrance de la Prestation est soumise aux conditions spécifiques de l'établissement sélectionné, notamment en terme d'annulation ou de modification de la réservation, de la limite d'âge et des conditions physiques du ou des bénéficiaires. En cas de non-présentation du bénéficiaire à la date de réservation confirmée, le coffret cadeau est considéré comme consommé et ne peut faire l'objet ni d'un remboursement, ni d'un avoir.

2.10 : L'établissement est seul responsable de la bonne exécution de la prestation. Restaurant Hiély Lucullus ne peut voir sa responsabilité engagée du fait de l'exécution de la prestation. Restaurant La Hiély Lucullus fera néanmoins ses meilleurs efforts pour tenter de trouver une solution amiable au conflit opposant l'établissement au bénéficiaire.

2.11 : Le bon cadeau est échangeable pendant toute sa durée de validité, sous certaines conditions. Pour connaître les modalités d'échange, veuillez vous reporter à l'article 10 des présentes Condition Générales.

2.12 : En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du bon cadeau, le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit. En revanche dans le cas où un bénéficiaire ne peut consommer son bon cadeau dans la période prévue nous l'invitions à contacter l'établissement.

2.13 Restaurant Hiély Lucullus déclare être titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle pour des montants notoirement suffisants en vue de la fourniture des prestations et posséder toutes les autorisations et diplômes lui permettant d'exercer ses activités de manière régulière et conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Toutefois, le bénéficiaire est invité à vérifier qu'il bénéficie lui-même d'une couverture d'assurance suffisante, notamment pour la pratique de certaines activités sportives dites "à risque". Il est rappelé au bénéficiaire que la délivrance des prestations dans de bonnes conditions de sécurité ne le dispense pas d'observer les règles de prudence élémentaires pour les activités sportives, notamment celles dites "à risque". Le bénéficiaire en accepte les risques en conséquence.

## **ARTICLE 3 : PRIX ET CONDITIONS DE RÈGLEMENT**

### **Article 3.1 : Prix**

Les prix des coffrets cadeaux, affichés sur le site, sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Les coffrets cadeaux se situent hors du champ d'application de la TVA.

Les frais de port, définis à l'article 6.4, pratiqués pour l'acheminement des coffrets de Restaurant Hiély Lucullus ne sont pas compris dans le prix, sauf s'il en est fait mention expresse de la part de Restaurant Hiély Lucullus. Ces frais sont donc facturés en supplément et indiqués avant la validation finale de votre commande.

Les frais de port sont soumis à la TVA au taux de 19,6%.

### **Article 3.2 : Conditions de règlement**

Le paiement de la commande pourra être effectué par carte bancaire, selon les modalités suivantes :

- Par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, JCB) : en indiquant par email ou par téléphone ou par courrier postal le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle « cryptogramme » à trois chiffres situé au dos de la carte. Ces informations devront être accompagnées d'une autorisation de débit de votre carte pour le montant total de la commande. La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande. Restaurant Hiély Lucullus se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de votre banque.

## **ARTICLE 4 : DROIT DE RÉTRACTATION**

Lors de l'achat d'un bon cadeau, selon les termes de l'article L.121-20 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Les frais de retour resteront à votre charge. Seuls les coffrets et bons cadeaux retournés dans les délais et en parfait état (les coffrets cadeaux retournés sans la présence du bon cadeau, endommagés, salis, ne seront pas repris) pourront être remboursés.

Les coffrets cadeaux devront être retournés à l'adresse de correspondance suivante :

Restaurant Hiély Lucullus  
5, rue de la République  
84000 Avignon (France)

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées au plus tard dans les trente jours à compter de la réception du coffret cadeau en parfait état.

## **ARTICLE 5 : PREUVE DES COMMANDES/ARCHIVAGE**

Vous êtes expressément informé que, sauf erreur manifeste dont vous apporteriez la preuve, les données conservées dans les bases de données du restaurant Hiély Lucullus ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

## **ARTICLE 6 : LIVRAISON**

### **Article 6.1 : Disponibilité des bons cadeaux**

Les bons cadeaux de Restaurant Hiély Lucullus sont des produits édités en quantité limitée, d'une part en raison des capacités d'accueil limitées et d'autre part en raison de la durée de validité limitée dans le temps des bons cadeaux.

En cas de rupture de stocks temporaire ou définitive, le client sera informé de cette indisponibilité car la commande ne pourra pas aboutir.

En cas de disponibilité des produits Restaurant Hiély Lucullus s'engage à honorer toute commande de bons cadeaux de la part du client.

Si une commande ne peut être honorée en raison d'une rupture de stock, vous disposez de deux possibilités :

- Soit annuler votre commande. Vous serez alors remboursé de la totalité des sommes versées, dans les 30 jours au plus tard de leur versement,
- Soit bénéficier d'un échange de bons cadeaux dans les conditions définies à l'Article 10.

### **Article 6.2 : Lieu de livraison**

Restaurant Hiély Lucullus expédie les coffrets cadeaux uniquement en France.

Les coffrets cadeaux vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de la saisie de votre commande. La responsabilité de Restaurant Hiély Lucullus ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'absence de votre part lors de la livraison ou en cas d'erreur écrite ou de saisie, de votre part, lors de la passation de la commande. Il vous incombera de contacter Restaurant Hiély Lucullus dans les conditions prévues à l'Article 11.

### **Article 6.3 : Mode d'acheminement et délai de livraison**

- La livraison s'effectuera par La Poste.

Restaurant Hiély Lucullus ne saurait être tenu responsable de tout dysfonctionnement du service de transport et/ou de La Poste de quelque nature que ce soit.

Nous vous rappelons que les livraisons n'ont pas lieu le samedi ni le dimanche ni les jours fériés.

Envoi numérique : un bon cadeau peut être adressé à un bénéficiaire par le client sous forme d'envoi numérique. Pour ce faire lors de la commande le client en fait la demande au Restaurant Hiély Lucullus qui délivre alors le bon cadeau dans un format PDF que peut télécharger le bénéficiaire. Ce bon cadeau est à imprimer par le bénéficiaire afin de le présenter à la réception de l'établissement pour la délivrance de la prestation.

### **Article 6.4 : Frais de port**

Les frais de port sont forfaitaires et sont facturés en complément du prix des coffrets de la façon suivante :

- Pour le mode de livraison standard, soit la lettre suivie :
  - o Commande de un coffret cadeau emballage et envoi postal compris : 5.00 € TTC

## **ARTICLE 7 : NON CONFORMITÉ**

### **Article 7.1 : Réserves à faire au transporteur pour les détériorations ou les manquants**

Tout coffret cadeau livré doit faire l'objet d'un contrôle minutieux de la part du Client et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale.

Le Client devra également indiquer et motiver, au transporteur, ses réserves par lettre recommandée, dans les 72 heures ouvrées à compter de la réception du coffret cadeau contesté.

En l'absence de réserves, le produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure auprès de Restaurant Hiély Lucullus.

### **Article 7.2 : Erreur de coffret cadeau**

Le client devra formuler par lettre ou email (rubrique "Contact" du Site), sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux coffrets cadeaux commandés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles du présent article et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagea Restaurant Hiély Lucullus de toute responsabilité vis à vis du client.

## **ARTICLE 8 : TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ/ TRANSFERT DE RISQUES**

Le transfert de propriété et des risques se fera au moment de la délivrance du (ou des) coffrets cadeaux au client.

## **ARTICLE 9 : DURÉE DE VALIDITÉ DES COFFRETS CADEAUX**

Les coffrets cadeaux ont une durée d'utilisation limitée indiquée sur le bon cadeau.

## **ARTICLE 10 : SERVICE CLIENT-RÉCLAMATION**

Toute autre demande d'informations et de précisions, doit être adressée à Restaurant Hiély Lucullus :

- soit par téléphone au (04 90 86 17 07 de 9h00 à 11h00)
- soit par l'intermédiaire de notre site Internet [www.hiely-lucullus.com](http://www.hiely-lucullus.com) en se reportant à la rubrique "Contact",
- soit par courrier, à l'adresse suivante :

Restaurant Hiély Lucullus  
5, rue de la République  
84000 Avignon

## **ARTICLE 11 : INTÉGRITÉ DU CONTRAT**

Le fait que le coffret cadeau ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation, de la part de Restaurant Hiély Lucullus, à se prévaloir ultérieurement de l'une des dites conditions.

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente ne sera pas remise en cause.

## **ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE**

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Vente et le contrat conclu à l'occasion d'une commande de coffret cadeau, est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

## **ARTICLE 13 : JURIDICTION COMPÉTENTE (RÈGLEMENT DES LITIGES)**

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de l'adresse de l'établissement.